

Condiciones del servicio SDC 24 horas

1. El servicio 24 horas de asistencia técnica, (SDC- 24horas), atiende las llamadas de los clientes para la notificación de incidencias y averías urgentes, las 24 horas del día/365 días al año.
2. La llamada será atendida por personal especializado y la disponibilidad de este servicio es gratuito.
3. Son objeto del servicio 24h y por tanto de aplicación las tarifas del mismo, todos aquellos avisos recibidos a través del teléfono de urgencias: **672 212 462**, y/o aquellos avisos que bajo demanda del cliente tengan que ser atendidos en un tiempo de respuesta inferior a 4 horas.
4. La persona que realiza el aviso urgente deberá estar previamente autorizada por el cliente.
5. La intervención del mecánico de guardia supondrá un coste de acuerdo a las tarifas adjuntas, independiente de la solución exitosa o no.
6. El tiempo de respuesta desde la recepción del aviso no superará las 4 horas.
7. En el caso de colocación de materiales o repuestos , esta se realizará previa valoración y aceptación del cliente.
8. Tarifas para cliente con contrato de mantenimiento preventivo en vigor:

CATEGORÍA	PRECIO HORA ESTÁNDAR	HORA NOCTURNA	HORA FESTIVA	HORA NOCTURNA Y FESTIVA
<i>Técnico Especialista</i>	35€	40€	43€	49€

Desplazamiento sin cargo

Hora Estándar: de lunes a viernes de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

Hora nocturna: de 8 de la tarde a 8 de la mañana.

Hora festiva: todas las horas realizadas en día festivo.

Hora nocturna festiva: todas las horas nocturnas realizadas en día festivo