



MISIÓN

El propósito de **SISTEMAS DE CALOR** es dar un buen servicio en Proyección y Ejecución de instalaciones de Energía Solar, Sistemas de Climatización, Calefacción, Frío Industrial y su Mantenimiento

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Nos comprometemos a prevenir continuamente la contaminación

Recursos Humanos

- Gestionaremos los recursos humanos de forma que los trabajadores tengan la cualificación y especialización requerida (o que se adapten a las nuevas exigencias tecnológicas).
- Dispondremos de personal cualificado y especializado para los trabajos a realizar.
- Fomentaremos la involucración y participación activa de todo el personal.
- Transmitiremos la cultura de calidad y medioambiente a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la sostenibilidad del medio y en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Desarrollaremos la implicación y concienciación del personal de la empresa y de nuestros proveedores en materia de protección y respeto al Medio Ambiente.

Estrategias

- Expansión controlada. (Ampliación paulatina de la cartera de clientes sin que ello suponga pérdida de calidad de los trabajos por exceso de demanda).
- Buscar una relación duradera de los clientes que permita la repetibilidad de los trabajos y la fidelidad de los clientes hacia **SISTEMAS DE CALOR**, para lograr un volumen de trabajo óptimo para el tamaño actual de la empresa.
- Potenciaremos la máxima calidad de nuestros servicios como principal argumento comercial.
- Utilizaremos la Gestión de la calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna de nuestra empresa.
- Gestionar la oficina, instalaciones y vehículos, de manera que se reduzcan los impactos medioambientales negativos y el uso de recursos naturales, principalmente electricidad, combustible y generación de residuos.

ROQUETAS DE MAR, a 9 de Septiembre de 2011.

Antonio Cambil Jiménez (Gerente):